



SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION POUR LA PME S'ADRESSANT AUX ENTREPRISES DE DISTRIBUTION

SIMPLE

L'application **Mi-SDG** a été développée pour permettre une gestion efficace des opérations quotidiennes d'une entreprise à un coût adapté à la PME. Le système est conçu pour une mise en place rapide et un apprentissage simple. Notre équipe travaille en collaboration avec vous pour que le système s'intègre parfaitement à vos tâches quotidiennes et que votre personnel s'occupe de ce qui compte vraiment pour votre entreprise: vos clients.

PERFORMANT

Mi-SDG est un système idéal pour la petite et moyenne entreprise tout en étant conçu avec des fonctionnalités habituellement destinées aux grandes corporations. Ses liens intégrés de communication entre les différents modules, sa facilité d'utilisation, son architecture orientée de façon à permettre un service à la clientèle attentionné, en font un outil performant pour aider vos différents départements à prendre les bonnes décisions.

EFFICIENT

Notre système s'adapte parfaitement au logiciel comptable ACOMBA pour une saine gestion de vos processus d'affaires. Plus besoin de retranscrire vos transactions, tout se fait en temps réel avec votre système comptable.

MODULAIRE

Tous les modules ont été développés pour s'intégrer parfaitement avec les technologies sans fil, Wi-Fi et les terminaux portables de collectes de données par codes à barres des plus grands manufacturiers, des entreprises comme ZEBRA TECHNOLOGIES, DATALOGIC, HONEYWELL, SYMCO. Votre entreprise peut démarrer avec quelques opérations seulement et graduellement faire l'ajout d'autres modules à son rythme, pour répondre ainsi à l'ensemble de ses besoins.



DESCRIPTION DES PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME DE GESTION

GESTION DES RESSOURCES

- › Employés
- › Clients
- › Fournisseurs
- › Représentants
- › Opérateurs
- › Ressources internet

GESTION DES VENTES - CRM

- › Soumissions clients
- › Suivi des opportunités
- › Gestion des projets clients
- › Automatisation des rappels
- › Gestion des tâches
- › Rapports quotidiens

DISTRIBUTION

- › Gestion des commandes
- › Inventaire (rappel min-max)
- › Réception de marchandises
- › Expédition
- › Capture des données de transports
- › Sérialisation des produits

PRODUCTION

- › Gestion de matières premières
- › Gestion des bons de travail
- › Collecte de temps
- › Coûts de revient
- › Analyse de rendement

GESTION DE PROJET

- › Prise en charge des projets clients et projets internes
- › Affectation des ressources
- › Assignation des tâches par responsable
- › Validation des activités pour R&D
- › Échange des données en groupe
- › Calcul des coûts / revenus en temps réels
- › Rapports complets et personnalisables
- › Échéanciers en fonction de différents paramètres

INTÉGRATION WEB

- › Envoi automatisé de courriels
- › Rapports quotidiens PDF,XML
- › Opérable à distance

SERVICES TECHNIQUE – CENTRE D'APPELS AUTOGÉRÉ

- › Capture des demandes d'aide clients
- › Gestion de techniciens internes et sur route
- › Processus d'escalade d'appels
- › Gestion des inventaires de pièces (techniciens)
- › Automatisation des RMA
- › Génération des contrats de services
- › Rappel de contrats échus – items sous et hors garantie

AUTOMATISATION

- › Envoi automatisé de courriels
- › Rapports à intervalles voulues
- › PDF, XML, EXCEL

GESTIONNAIRE DE PRÊTS D'ÉQUIPEMENTS

- › Permet le prêt d'équipements aux employés ou aux clients externes
- › Gestion par codes à barres de l'inventaire
- › Formulaire de prêt personnalisable
- › Rappel automatisé des retards
- › Rapport des prêts en cours
- › Rapport des prêts en retard

GESTION GLOBALE

- › Tableau de bord des activités
- › Statistiques de ventes
- › Situation et avancement des dossiers en entreprise

Conception du système : Base de données MS SQL, Système performant de type .NET, personnalisable aux besoins.

ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS ROBUSTES S'INTÉGRANT PARFAITEMENT AVEC LE LOGICIEL



Tablette tactile



Imprimante d'étiquettes



Terminal mobile robuste